

Российская Федерация
министерство здравоохранения
Волгоградской области
**государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Камышинская детская городская больница»**

403874, РОССИЯ, Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Мира 6,
тел/факс: (84457) 2-36-27, E-mail: dgb06@mail.ru,
ИНН 3436003140 КПП 343601001 ОГРН 1023404961910

ПРОТОКОЛ
Заседания Общественного совета
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Камышинская детская городская больница»

23.03.2015 года

Место проведения : г. Камышин , ул. Мира , д.6

Присутствовали :

Главный врач ГБУЗ «КДГБ» - Фрумкин М В

Члены Общественного совета : Четвергова И В – заведующий педиатрическим отделением Детской поликлиники №2, Семенова О В – начальник отдела кадров.

Приглашенные на заседание : Смирнов Н И – заместитель главного врача по КЭР, Герасимова Г А – заведующий Детской поликлиникой №1, Мусаева Е., Хромых И., Скибина Т., Летова Т., Вакуленко Е., Назарова Е., Горбатикина А., Доронина С., Беляева С., Юдина Н., Широкова Н., Пономарева Ю., Денисова О.

Повестка дня: организация медицинского обеспечения детей-инвалидов

Открытие заседания:

Главный врач Фрумкин М В – отметил что Общественный совет создан с целью содействия здравоохранению в решении вопросов повышения качества и доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам .

Общественный совет является совещательным органом, который создается с целью оказания содействия ГБУЗ «Камышинская детская городская больница» в снижении количества жалоб на медицинскую организацию, разработке предложений по улучшению качества оказания медицинской помощи детскому населению, обеспечении доступности медицинской помощи, повышении информированности населения об объемах и сроках ее предоставления, защите прав пациентов и медицинских работников.

Основными задачами и функциями Общественного совета являются:

Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации медицинского обслуживания в Учреждении.

Участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и обслуживаемыми гражданами, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания.

Мы отслеживаем количество поступающих жалоб. За последние 3 года их количество только растет. Если за 1 квартал поступило жалоб в 2013 году – 11, в 2014 году – 14, в 2015 году – 20.

Смирнов Н И заместитель главного врача по КЭР пояснил, что все поступающие жалобы рассматриваются в установленном порядке и по ним принимаются решения. Но большинство жалоб являются необоснованными. Одна из часто встречающихся жалоб: «Невозможно попасть на прием к узкому специалисту». В Волгоградской области принят Закон Волгоградской области от 19.12.2014 года № 181-ОД «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Волгоградской области медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов». Раздел III, пункт 7 этой программы гласит: «консультативный прием врачей-специалистов в медицинских организациях Волгоградской области осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, к которой прикреплен пациент (врача общей практики), в случаях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных, уникальных или ресурсоемких медицинских технологий». Допускается очередность направления больных на плановые диагностические исследования. Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 рабочих дней. Все вопросы которые возникают нужно решать с главным врачом, заведующим поликлиникой т.к. решение будет принято быстро и на месте.

Герасимова Г А – заведующий детской поликлиникой №1. : «Что касается лабораторного обследования детей инвалидов. Медицинские лабораторные техники при необходимости выезжают на дом к такому ребенку. В поликлинике же талоны на сдачу анализов брать не нужно. Эта категория детей обслуживается по обращению.

Фрумкин М В – главный врач : «Для того чтобы оказать всю необходимую помощь детям инвалидам в городе открыто и работает отделение медицинской реабилитации. Медицинская помощь в этом отделении в первую очередь и оказывается таким детям. По жалобе Скибиной Т. об отказе в госпитализации ребенка доктором Четверговой И В проведена проверка и вынесено соответствующее решение».

Летова Т. : «Можно ли переосвидетельствование на инвалидность пройти в Москве?»

Смирнов Н И – заместитель главного врача по КЭР: «Бюро МСЭ не относится к системе здравоохранения. Органы здравоохранения воздействовать на них никак не могут, но существует определенный порядок. После переосвидетельствования в Камышине Вы вправе обратиться в областное бюро МСЭ, а уже после их решения обратиться в Москву».

Доронина С. : «Хотелось бы получить ответ на вопрос о выписке льготных лекарств. Кабинет в котором выписывают рецепты в Детской поликлинике №2 работает до 3-х часов, а если прием у врача с 15.00 до 18.00 то выписать рецепт возможно только на следующий день. Участковые врачи приходя на вызов домой так же не выписывают рецепты».

Фрумкин М В – главный врач : «Существует перечень льготных лекарственных препаратов. Он очень большой и врач не может наизусть знать все препараты, указанные с перечне. Мы готовы пересмотреть график работы кабинета по выписке льготных рецептов».

Мусаева Е. – «Как можно бесплатно сдать анализы назначенные врачом в Волгоградском диагностическом центре?»

Фрумкин М В – главный врач: «Для того чтобы сдать анализы в ВДЦ нужно прежде всего направление от участкового врача педиатра. ГБУЗ «КДГБ» заключает разовые договора с ВДЦ и в соответствии с договором происходит их оплата».

Назарова Е., - врачом неврологом детской поликлиники №2 Заставной А В ребенку был выставлен диагноз: ДЦП. Нужно ли этот диагноз подтверждать в Волгограде?

Герасимов Г А – заведующая детской поликлиникой №1 – «Если это связано с материальными выплатами то подтверждение выставленного диагноза необходимо»

В ходе заседания поднимался вопрос об укомплектованности врачебными кадрами поликлиник. С 2007 года в городе действует программа по целевому обучению студентов. В 2014 году в больницу пришли работать два врача : врач анестезиолог реаниматолог (обучался по целевой программе) и врач педиатр. В 2015 году выпускников обучающихся в рамках целевой программы по специальности «Педиатрия» нет.

Фрумкин М В – главный врач: «Подводя итоги нашей встречи хочу сказать, что того чтобы ускорить решение по всем вопросам, связанным с лекарственным обеспечением, проведением диагностического обследования, с выделением талонов к узким специалистам и т.д. нужно непосредственно обращаться к руководству поликлиники, главному врачу и результат от этих обращений будет мгновенный.